

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a tintatenger webáruház (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

<http://tintatenger.hu>

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Eco-Print-System Kft.

Székhely címe: 9700 Szombathely, Temető u 4/A

Cégjegyzékszám: 18-09-102868

Nyilvántartást vezető cégbíró: Szombathelyi Törvényszék Cégbíróháza

Statisztikai számjel: 11317568-4741-113-18

Adószám: 11317568-2-18

Bankszámlaszám : 72100251-10021969-00000000

Ügyfélszolgálat:

Elsődleges ügyfélszolgálat: e-mail: tintatenger@eco-print.hu (két munkanapon belüli válasz)

Telefon: 70/945-4022 munkanapokon 08:30 és 15:30 között, leterheltség függvényében fogad hívásokat, visszahívás nem garantált, a szám SMS-t, MMS-t kezel! (nem garantáljuk a folyamatos készenléteket, és a visszahívást)!

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Vásárló által a webáruházban leadott megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikusan, e-mail útján visszaigazolja Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Vásárló által megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek mennyiségét és tételes listáját, a termékek árát, a szállítási költséget, a fizetendő végösszeget és a választott fizetési módot. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett, és csak tájékoztatási célokat szolgál. A visszaigazoló e-mail nem minősül a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának, és e visszaigazolással nem jön létre érvényes szerződés a Szolgáltató és Vásárló között.

Szolgáltató esetleges készlethiányról, a beszerzési ár vagy a szállítási idő változásáról minden esetben értesíti a Vásárlót, aki visszavonhatja vagy módosíthatja a megrendelést, illetve elállhat a vásárlástól.

Felek között szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató Vásárló megrendelését e-mail üzenetformájában elfogadja, egyúttal tájékoztatja a Vásárlót a rendelés, a leadásáról vagy a kiszállítás várható (tájékoztató jellegű) időpontjáról.

2. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Vásárló adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, akkor ezen adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse, és a megrendelést törölje.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Vásárlónak igazolhatóan egyező adatokkal (vagy email cím, vagy szállítási cím, vagy telefonszám) korábban át nem vett rendelése volt, megtagadja a rendelés teljesítését.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy korábbi, felderítetlen okból teljesíthetetlen, vagy ismeretlen okból fellépő reklamáció miatt megtagadja a rendelés teljesítését.

4. Vásárló a megrendelést annak elküldése után a Webáruházban elektronikusan már nem tudja törölni.

5. A megrendelés visszavonását a Vásárló a Webáruház Kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a postázás, illetve a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

6. A tintatenger.hu üzemeltetője fenntartja magának a jogot arra, hogy (akár indoklás nélkül) megtagadja egy rendelés teljesítését

A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak, szállítási költség

A Webáruházban közzétett termékek ÁFA-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát de nem tartalmazzák a szállítást, és az esetleges utánvételes fizetés költségeit.

Cégünk az Express - One, a Magyar Posta (MPL), és a FOXPOST - PACKETA futárszolgálattal szállítatja a csomagokat.

FOXPOST CSOMAGAUTOMATA (A-BOX) / PACKETA CSOMAGAUTOMATA (Z-BOX) , PACKETA ÁTVÉTELI PONT::

Itt a FOXPOST és a PACKETA csomagautomatáiba, illetve a PACKETA átvételi pontjaiba kérheti a szállítást!

Csak 990,- Ft, és az is csak 40 000,- Ft.-ig 40 001,- Ft, vagy az fölötti rendelés esetén a csomagautomatába szállítás ingyenes! Utánvétes fizetésnél **csak bankkártyával fizetheti csomagját** (az automata készpénzt nem kezel), az utánvét költsége 450,- Ft

A rendelt áru nem lehet nehezebb 20Kg.-nál, a csomag méretei a 60cmx32cmx62cm -t nem haladhatják meg!

MPL CSOMAGAUTOMATA:

Itt a Magyar Posta csomagautomatáiba kérheti a szállítást!
Ára 1 090,- HUF.

Az utánvételes fizetés költsége 450,- Ft

A rendelt áru nem lehet nehezebb 20Kg.-nál, a csomag méretei a 50cmx31cmx35cm -t nem haladhatják meg!

EXPRESS-ONE HÁZHOZZÁLLÍTÁS:

Itt pontos címre kérheti a szállítást!

Ára 34 999,- Ft -ig 1 690,- Ft, 35 000,- Ft fölött díjmentes!

Utánvétes fizetésnél választható készpénz, vagy bankkártya is. Az utánvét költsége 450,- Ft

Személyes átvétel szombathelyi átvevőponton (itt semmiféle ügyfélszolgálati szolgáltatás nem üzemel):

Szombathelyen, a Nádasdy u 20 alatti nyomtatvány üzletben személyesen is átveheti rendelését, értékhátartól függetlenül. Ezen az átvételi ponton a készpénzfizetés mellett bankkártyával is fizethet, de természetesen az előre utalás is működik.

Nyitva:

hétfő - péntek: 08:30 – 12:00 és 12:30 - 16:00

Kérjük minden esetben várja meg az átvehetőségről szóló e-mail megérkezését!

Ezen a ponton ügyfélszolgálat NEM üzemel!

Postán maradó, COOP üzletek és MOL töltőállomások, egyéb postapontok

Itt COOP üzletekbe és MOL töltőállomásokra, illetve egyéb posta átvételi pontra kérheti a szállítást!

Ára 990,- HUF. Vegye figyelembe, hogy aállítás indítása akár 5-10 munkanap is lehet a rendelés elfogadása (nem a megrendelés dátuma!) után!

Utánvétes fizetés nem lehetséges, a postáraállítás logisztikai díja 699,- Ft

Futárszolgálatiállítás esetén a számlát a megrendeléskor megadott e-mail címre küldjük aállítás indítását követő maximum 3. munkanapon!

Kiszállítás, személyes átvétel

1. A rendelések indítási határideje a termékek bemutató oldalain olvashatók. (a szállítási idő az indítás után kezdődik)
2. A termékek kiszállítását külső szolgáltató végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Lehetséges fizetési módok

Előre utalással:

A megrendelés visszaigazolását követően kiállítjuk a számlát, melynek másolatát e-mail-ben megküldjük. A számlán szereplő összeg bankszámlánkra történő megérkezését követően haladéktalanul intézkedünk az áru kiszállításáról. MPLállítás esetén ezt a fizetési módot 550,- Ft kezelési költség is terheli!

Bankkártyás fizetés a BARION rendszerén keresztül:

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházkunkhoz nem jutnak el.

MPLállítás esetén ezt a fizetési módot 550,- Ft kezelési költség is terheli!

Tudj meg többet ITT

Utánvétellel (készpénzes fizetés):

Költsége 450,- Ft

Készpénzzel, vagy bankkártyával a szombathelyi átvételi ponton:

Szombathelyi átvételi pontunkon készpénzzel és bankkártyával is fizethet! Költsége nincs.

Ekkor a számla, a megrendelés alapján, a helyszínen készül az átvételkor.

Elállási jog

A Vásárlónak a megrendelt termékek átvételét követően 14 naptári napon belül jogában áll a megrendeléstől elállni. Az elállás napjától számítva 14 naptári napon belül a megrendelt terméket a Szolgáltató részére vissza kell küldeni. Az elállásra vonatkozó igényt minden esetben írásban kell jelezni a megadott határidőn belül. Az elállásról szóló kormányrendelet alapján készített tájékoztató és az elállási nyilatkozat mintája jelen ÁSZF 1 sz. melléklete A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - értelmében a visszaküldés költségei a Vásárlót terhelik. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában áll módunkban teljes értéken jóváírni. A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról Szolgáltató jegyzőkönyvet készít. A Szolgáltató köteles az áru ellenértékét az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számítva 14 napon belül visszafizetni a vásárlónak.

Az elállási jogra vonatkozó pontos rendelet a ÁSZF mellékletét képezi

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Részletes szabályozás a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében található.

Utángyártott és felújított kellékanyagokra a törvényben előírt 1 éves garanciát vállal. A garancia feltétele a kazetta vagy tintapatron 30 %-os töltöttségi szintje, működőképes kellék esetén a kellékekkel készített nyomtatminta és Szolgáltató által elvégzett bevizsgálás. Szolgáltató által történő bevizsgálás során megállapított garanciális meghibásodás esetén a kellékanyag kicserélésre vagy javításra, vagy fogyásarányos visszatérítésre kerül. A garancia érvényét veszíti, ha a kellékanyagot szétszerelték, garanciacímként (saját termék azonosító címékét) eltávolították, vagy megsértették, megléltetének hiánya, vagy bizonyíthatóan nem az előírt módon került tárolásra és felhasználásra, illetve nem rendeltetésszerűen használták.

A reklamált terméket megrendelőnek kell visszajuttatnia hozzánk, jogos reklamáció esetén a cserén, javításon, vagy (fogyásarányos) visszatérítésen kívül ingyenes szállítási kupont adunk (fogyasztó igényei szerint)

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Írásban történő bejelentés (reklamáció, vagy panasz bejelentése csak írásban elfogadott):

A Fogyasztó (magánszemély) bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (9700 Szombathely, Temető utca 4/A

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét
- a megrendelés sorszámát, vagy a kapott számla sorszámát
- a termék megnevezését ,
- a vásárlás időpontját (a termék átvételének napja),
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba pontos leírását,
- amennyiben a hiba olyan jellegű, fotó a hibáról (a lenyomati képről), illetve a hibaüzenetről,
- a gyorsabb ügyintézés érdekében fotó a termék minden címkét tartalmazó oldaláról,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Jogi nyilatkozat

Az Eco-Print-System Kft, mint a tintatenger.hu webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés átvételét megtagadja, a rendelést át nem vevő vásárlót letiltja, rendeléseit visszautasítsa. Az azonosítás alapjául szolgálhat az e-mail cím, a telefonszám, cégnév, adószám, vagy a név+település páros.

Az Eco-Print-System Kft, mint a tintatenger.hu webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy az utólagos fizetési rendezésű, de át nem vett csomagok szállítási költségeit, úgymint szállítási előkészítési költségek (csomagolás, indítási pontba szállítás), expedíós költségek (MPL, FOXPOST, Csomagküldő, stb. oda-vissza szállítási költség), megrendelőn behajtsa, végrehajtónak átadott követelés formájában!

Anyagi felelősséget maximum az általunk vásárolt kellékek áráig, és azok szállítási és fizetési költségeinek mértékéig vállalunk!

Cégünk az eredeti gyártókkal nem áll kapcsolatban, weboldalon szereplő OEM cikkszámok, a felhasznált védjegyek, márkanévek, elnevezések az őket bejegyző cég kizárólagos tulajdonát képezik, itt kizárólag a termék használhatóságának, kompatibilitásának az azonosítását segítik.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján. (Elállási jog)

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga a jelentő tájékoztató 1.1.2. pontjában meghatározott határidőn belül.

1.1.2. A fogyasztó az ÁSZF 9.1. pontja szerinti elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

1.1.3. Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó

egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen – és a honlapról is letölthető - nyilatkozat-minta

felhasználásával gyakorolhatja az alábbi címre megküldéssel: admin@tintatenger.hu; 9700 Szombathely, Nádasdy u 20

Eco-Print-System Kft.

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Eco-Print-System Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 9700 Szombathely, Nádasdy u. 20

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási

jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1.1.4. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a jelen tájékoztató 1.1.2. pontjában, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

1.2. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

1.2.1. Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik az egyedi szállításokra a jelen fogyasztói tájékoztató 1.2.4. pontjának megfelelően.

1.2.3. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszatérő összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli. .

1.2.4. Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ – így például az általános szerződési feltételek 5.1.2. pontjában meghatározott egyedi szállítás esetén –, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

1.2.5. Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a jelen tájékoztató 1.2.3. pontjában meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

1.3. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

1.3.1. A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül bűtorszállításra szakosodott fuvarozó útján, a termék sérülésmentességét biztosító csomagolásban visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

1.3.2. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére (9700 Szombathely, Nádasy u 20.) kell visszaküldeni.

1.3.3. Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

1.3.4. Az elállási jog kizártsága

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza”.

2. Garancia, szavatosság, kellékszavatosság, termékszavatosság

2.1. Tájékoztató a kellékszavatossági és jótállási jogról

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

2.1.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.1.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a 2.1.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven

belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

2.1.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.)

Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

A jótállás kötelező esetei:

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényszerkező, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpirító, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoló, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszűrő, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdátó-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő,

fénymásoló, laminológép;

19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;

24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;

25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;

27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így

különösen hajszárító, hajformázó, testszórnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szórmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;

29. az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.”

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 10.1.1. és az 1.1.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

A Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Eco-Print-System Kft 9700 Szombathely, Nádasdy u 20

e-mail: koroknai@eco-print.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:.....

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.....